

# Weums integritetspolicy

## Så här behandlar Weum Gas dina personuppgifter

Weum Gas Aktiebolag, org.nr. 556015-9492 ("Weum") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att behandling av personuppgifter sker enligt vid var tid tillämplig dataskyddslagstiftning, vilket för närvarande är Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR), benämnd "Tillämplig Dataskyddslagstiftning".

Weum värnar om din personliga integritet och skyddar dina personuppgifter med nödvändiga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Du som registrerad kan alltid kontakta oss gällande vår personuppgiftsbehandling och äger rätt att få reda på vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Du kan läsa mer om dina rättigheter i denna "Integritetspolicy" samt besöka Datainspektionens hemsida för ytterligare information om personuppgiftsbehandling. Integritetspolicyen förklarar och klargör dina rättigheter i förhållande till Weum vad gäller behandlingen av dina personuppgifter och hur du kan utöva dessa rättigheter.

"Personuppgifter" är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

Denna integritetspolicy beskriver hur Weum behandlar dina personuppgifter som vi samlar in eller som lämnas till oss. Har du några frågor om vår behandling av personuppgifter är du givetvis alltid välkommen att kontakta oss.

Vissa sidor på våra webbplatser innehåller länkar till webbplatser från tredje part. Dessa webbplatser har egna integritetspolicyer och Weum är inte ansvarigt för deras verksamhet eller informationsrutiner. Därför bör alla användare som skickar information till eller genom dessa tredjepartswebbplatser granska integritetspolicyerna för webbplatserna innan några personuppgifter skickas till dem.

## Rättslig grund för vår behandling av personuppgifter

Weum kan komma att behandla följande personuppgifter:

- Namn
- Adress
- Personnummer
- Telefonnummer
- Faxnummer
- E-postadress
- Anläggnings-ID
- Mätarnummer
- Bankuppgifter
- Datum för inflyttning
- Platsinformation via GPS

Den rättsliga grunden skiljer sig beroende på vilken typ av behandling av personuppgifter som vi genomför och det kan vara:

- avtal,
- intresseavvägning,
- rättslig förpliktelse, eller
- samtycke.

Gasdistribution

För vår gasdistribution är den rättsliga grunden avtal samt rättslig förpliktelse.

## Kundundersökningar

För kundundersökningar är den rättsliga grunden för vår behandling en intresseavvägning, det vill säga vi har nogt avvägt integritetsintrånget för dig i förhållande till nyttan som denna undersökning i slutändan kan ge dig och oss.

## Cookies

Vi använder oss av cookies vid besök på weum.se. Dessa cookies används som hjälpmedel till besökaren så att personen enkelt kan nå korrekt information och anpassa sitt besök efter individuella önskemål. Besökaren har möjlighet att säga nej eller ja till cookies i webbläsaren enligt önskemål. Om besökaren avvisar cookies kan vi inte garantera den digitala funktionaliteten i våra tjänster på weum.se.

## Ändamål

Vi samlar bara in personuppgifter för vissa bestämda och berättigade ändamål. Normalt sett är ändamålet att utföra en tjänst som berörd person har begärt. Vi behandlar inte personuppgifter för ändamål som är oförenliga med det ursprungliga ändamålet. Information om ändamålet i det specifika fallet framgår exempelvis i anslutning till e-postformulär, avtalsvillkor eller liknande. Nedan finner du de ändamål som vi har för vissa verksamhetsdelar.

### Gasdistribution

Gasdistribution, har fått ditt namn, personnummer, anläggnings-ID, mätarnummer, bankuppgifter, datum för inflyttning, adress, och i förekommande fall telefon, fax och e-postadress från dig själv eller från ditt ombud som kan vara utflyttande kund eller fastighetsägare. Om du i framtiden flyttar kan vi på samma sätt komma att hämta in de ovan nämnda uppgifterna samt datum för utflyttning och slutfaktureringsadress. Dina personuppgifter kommer att behandlas för att fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning.

Dina personuppgifter kan även komma att användas för marknadsanalyser och statistik för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Dina personuppgifter kan därutöver komma att användas för uppföljning och marknadsföring av våra tjänster och produkter, samt för att tillse att du får erbjudanden om tjänster och produkter av oss eller våra samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register. Behandling av dina personuppgifter för dessa ändamål sker på grundval av vårt och våra kunders berättigade intresse att utveckla och informera om verksamheten samt förbättra våra tjänster och produkter och tillse att våra kunder får erbjudanden om möjliga tjänster och produkter. Du har alltid rätt att tacka nej till marknadsföring från oss genom att kontakta oss enligt nedan.

### Kundundersökningar

Syftet och ändamålet med att behandla dina personuppgifter i samband med undersökningar är att förbättra din upplevelse som kund. I vissa fall är undersökningen inte anonym då vi gärna vill ha möjlighet att ta kontakt med dig efter undersökningens genomförande om det skulle behövas. Då framgår detta tydligt i informationen. I andra fall är undersökningen anonym på så sätt att vi inte har tillgång till vem som har svarat vad i undersökningen, samtidigt finns den informationen sparad hos det företag som tillhandahåller verktyget som vi använder för undersökningar. Behandlingen av dina personuppgifter för detta ändamål sker på grundval av vårt och våra kunders berättigade intresse att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och produkter.

## Samtycke

Om ni tidigare har lämnat ett samtycke kan ni på ett enkelt sätt återkalla detta. Vi kommer då inte att behandla ytterligare personuppgifter eller att uppdatera tidigare lämnade uppgifter om samtycke är en förutsättning för behandling av personuppgifterna. Detta påverkar dock inte lagligheten av behandlingen på grundval av samtycket, innan detta återkallades.

## Marknadsföring

I de fall personuppgifter kan komma att användas för direktmarknadsföring anges detta i samband med att personuppgifterna samlas in. Den som inte vill att personuppgifter används för direktmarknadsföring kan anmäla detta till oss genom att kontakta oss enligt nedan.

Vi genomför inte direktmarknadsföring gentemot personer som inte är intresserade av detta. För att säkerställa detta matchar vi personuppgifter mot olika spärregister för direktmarknadsföring.

Behandling av dina personuppgifter för detta ändamål sker på grundval av vårt och våra kunders berättigade intresse att utveckla och informera om verksamheten, förbättra våra tjänster och produkter, samt utveckla och utöka tillgängligheten till våra och våra samarbetspartners tjänster och produkter genom erbjudanden.

## Tjänster som vi tillhandahåller

Avbrottsinformation är en tjänst som vi tillhandahåller. Om du använder tjänsten kommer vi att inhämta din platsinformation via din GPS. Denna information behövs för att kunna leverera information till dig om aktuella avbrott. Så fort vi har fått denna information från dig och information om aktuella avbrott i området har levererats till dig raderas den information vi inhämtat från dig. Behandlingen av dessa personuppgifter sker för att vi ska kunna fullgöra avtal med dig.

## Information till kund vid utskick av bekräftelser via SMS och e-post

När vi kommunicerar med dig så har vi antingen fått dina personuppgifter (till exempel namn, e-post, telefonnummer) från dig eller inhämtat dem en annan källa såsom exempelvis fastighetsägare, utflyttande kund. Uppgifterna kan även ha inhämtats från offentliga och privata register. Denna information använder vi för att kommunicera med dig när vi till exempel bekräftar en flyttanmälan eller att en betalning kommit oss tillhanda via sms eller e-post.

## Överlämnande av personuppgifter till andra parter

Personuppgifter kan komma att överlämnas till samarbetspartners. Det kan vara för att vi har ett samarbete som kräver att vi delger vissa uppgifter till våra samarbetspartners och det kan vara för att utföra de uppgifter som berörd person har begärt. Personuppgifter kan därutöver komma att delas med våra samarbetspartners i syfte att tillhandahålla erbjudanden om tjänster och produkter från oss eller från våra samarbetspartners. Det kan också vara så att vi använder oss av personuppgiftsbiträden. När sådant överlämnande sker lämnar vi tydliga instruktioner om hur den mottagande parten skall behandla personuppgifterna.

Överlämnande av personuppgifter sker för att fullgöra våra förpliktelser enligt avtal, för att fullgöra en lagstadgad skyldighet eller för att efterkomma myndighetsbeslut eller beslut av domstol.

När överlämnande skall ske tar vi alltid hänsyn till de lagar och övriga bestämmelser som reglerar åtskillnad mellan gashandelsföretag och gasnätsföretag.

För det fall personuppgifterna delas med företag som är självständigt personuppgiftsansvariga gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Personuppgifter lämnas normalt sätt inte till bolag i länder utanför EU eller EES området. Om så ändå sker säkerställer Weum först att samtliga rättsliga förutsättningar är uppfyllda.

## Behandling av personuppgifter i tredje land

Dina personuppgifter kan i vissa fall komma att hanteras i ett land utanför EU eller EES området. För att säkerställa en säker hantering har vi vidtagit lämpliga skyddsåtgärder. I de flesta fall är detta i form av ett

godkänt standardavtal. Förekommande avtal som vi använder finner du på <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=celex%3A32010D0087>

## Säkerhet

Vi vidtar alltid de tekniska och organisatoriska åtgärder som är möjliga för att skydda de personuppgifter som behandlas. Vårt syfte med detta är att se till att uppgifterna inte förloras, förstörs, manipuleras eller blir tillgängliga för obehöriga. Vi strävar mot att åstadkomma en säkerhetsnivå som är tillräckligt hög med hänsyn till de tekniska möjligheter som finns.

## Gallring

Vi bevarar inte personuppgifter längre än nödvändigt. När personuppgifterna inte längre behövs raderas eller anonymiseras de. Detta gäller exempelvis när en fråga som inkommit via e-post har besvarats eller när ett avtalsförhållande har upphört och parternas mellanhavanden är slutreglerade. I vissa fall kan uppgifter behöva sparas en längre tid, till exempel för bokföringsändamål som sparas i 7 år, vilket följer av rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen. Nedan finner du mer specifika gallringstider för olika områden.

### Gasdistribution

Dina personuppgifter kommer att sparas under tiden du är kund hos oss och de flesta uppgifter kommer att raderas 14 månader efter det att kundförhållandet avslutas. Vi har i några fall skyldighet att enligt lag behålla vissa uppgifter såsom till exempel fakturauppgifter, i övrigt sparas bara uppgifter där vi har ett berättigat ändamål att behandla uppgifterna.

### Kundundersökningar

Tre månader efter det att undersökningen är avslutad kommer dina svar att anonymiseras.

## Dina rättigheter

Du har rätt att:

- kostnadsfritt få bekräftelse på huruvida vi behandlar personuppgifter om dig, och i så fall få tillgång till dessa på sätt som anges i lag. För att begära ett registerutdrag, kontakta kundtjänst på 0774-41 42 00.
- begära att vi rättar felaktiga uppgifter om dig,
- begära att vi raderar dina uppgifter, såvida det inte finns rättsliga skäl att fortsätta behandlingen,
- begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter, såvida det inte finns rättsliga skäl att fortsätta behandlingen,
- begära att få ut de personuppgifter som rör dig, och som du har tillhandahållit oss, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format (portabilitet), samt att
- återkalla ditt samtycke när som helst. Vid ett återkallat samtycke måste vi upphöra med framtida behandling av de personuppgifter som vi behandlar baserat på samtycke.

## Klagomål till Datainspektionen

Om du är missnöjd med vår behandling av förekommande personuppgifter har du rätt att lämna ett klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen, [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)

## Dataskyddsombud

Om du har andra frågor om vår hantering av förekommande personuppgifter kan du komma i kontakt med vårt dataskyddsombud Jonas Benke via e-post: [dataskyddsombud@weum.se](mailto:dataskyddsombud@weum.se) eller vår växel på 010-178 84 00.

### **Uppdatering av denna integritetspolicy**

Weum gör löpande ändringar i denna integritetspolicy efter behov, till exempel för att följa ändringar i lagar och förordningar. En ny version blir gällande när den görs tillgänglig på webbplatsen [www.weum.se](http://www.weum.se).

Om ändringarna rör sådan personuppgiftsbehandling som vi utför med stöd av ditt samtycke kommer vi att ge dig möjlighet att återigen lämna ditt samtycke.

Denna integritetspolicy är gällande fr.o.m. 1 juli 2020.