

Uppförandekod

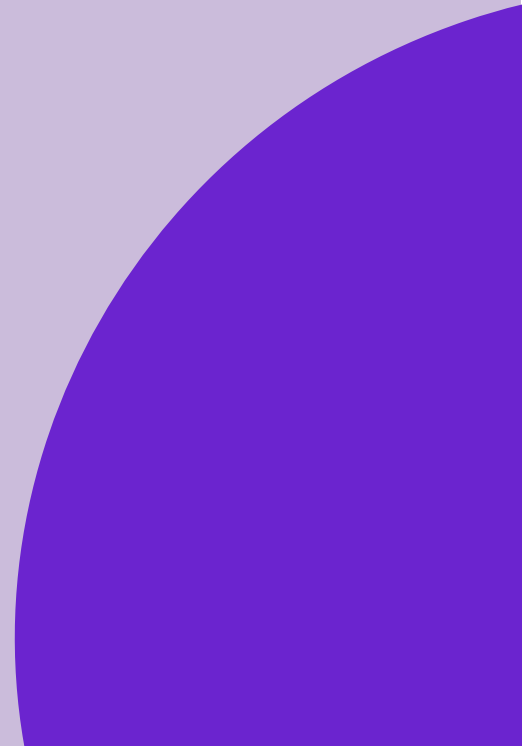
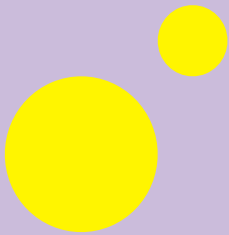
N^oRDION ENERGI

Består av

FALBYGDENS ENERGI • SWEDEGAS • WEUM

Innehållsförteckning

VD har ordet	4
Våra kärnvärden vägleder oss	6
Introduktion	7
Vår arbetsmiljö skall vara inkluderande och säker.....	9
Vi bekämpar korruption och mutor	11
Vi skyddar våra tillgångar och känsliga data.....	12
Vi tar ansvar för vårt samhälle och värnar om vår miljö.....	13
Vi säkerställer kvalitet och regelefterlevnad	14
Hur vi kommunicerar	14



VD har ordet

Nordion Energi är en ny koncern och vi har bildats för att vara med och driva omställningen mot 100% grön energi.

Vi är specialiserade på energiinfrastruktur, som är en nyckel för att vi ska nå ett hållbart samhälle. Men vi vill mer än så. Vi satsar vår kraft på att skapa ett hållbart och flexibelt energisystem som är rustat för framtiden. Det är en spännande resa som vi ska göra - tillsammans med våra kunder, leverantörer och partners som har samma mål som vi: 100% grön energi. Vårt arbete utgår från våra kärnvärden och en tydlig riktning hur vi bygger vår kultur.

I vår Uppförandekod förklarar vi vilka krav och förväntningar vi har på oss själva och vad andra kan förvänta sig av oss. Lika så vad som förväntas av dem som arbetar tillsammans med oss eller representerar oss.

Vägledande i vår Uppförandekod är de tio principerna i FN:s Global Compact; såsom goda arbetsvillkor, mänskliga rättigheter och miljö samt tillämpningen av strikta

etiska och moraliska affärsprinciper. Dessa principer kompromissar vi inte med, varken kollegor emellan eller i våra affärsrelationer.

Vår Uppförandekod har tagits fram för att förtydliga vad våra kärnvärden betyder i det dagliga arbetet och för att stödja varje medarbetare i att fatta kloka beslut. Den handlar ytterst om att bygga förtroende – och att fortsätta att förtjäna det. Vi ska känna oss trygga i vägen framåt när vi utvecklas som företag och vår omvärld ska kunna lita på oss. Det är grunden i att bli det föredöme och den inspiration vi vill vara som företag och samhällsaktör.

Vi kan alla ställas inför situationer och avvägningar som känns svåra och det finns inte alltid ett lätt svar. Ta stöd av Uppförandekoden och tveka aldrig att rådgöra med en kollega eller chef om du känner dig osäker.

Hans Kreisel – CEO





Våra kärnvärden vägleder oss

Inom Nordion Energi har vi tillsammans tagit fram fyra kärnvärden ("Kärnvärden") som utgör grunden till vår företagskultur och styr de val vi gör, både som företag och som Medarbetare.

Kärnvärdena är inte bara ord som vi ska komma ihåg, utan fungerar som våra ledstjärnor som hjälper oss att fatta kloka beslut och göra rätt val.

Våra kärnvärden är:



NYTÄNKANDE

Vi tänker nytt för att bidra med kraft i energiomställningen.

Vi är nyfikna på våra kunder, på omvärlden, på andra avdelningar och på varandra. Vi lyssnar och lär på daglig basis för att utveckla både oss själva och verksamheten.

Vi vågar utmana både oss själva, varandra och branschen för att hitta nya lösningar och arbetssätt som skapar hållbara affärer. Vi har en stark utvecklingsvilja.



ENGAGEMANG

För oss är humor och positiv energi viktigt!

Vi tar ansvar, är professionella och levererar det som för oss mot våra mål. Vi är stolta över vårt engagemang och det vi gemensamt åstadkommer.

Vi bjuder på oss själva, bryr oss om hur alla mår och ser till att alla trivs. Vi hjälper varandra att blomstra och göra bra ifrån oss.



TILLSAMMANS

Vi jobbar tillsammans med våra kunder och samarbetspartners för att göra grön energi möjlig för alla. Vi samverkar med de bästa i branschen för att vara en proaktiv spelare i omställningen.

Vårt arbete tillsammans mellan avdelningarna bygger på tillit och öppenhet, samt att ta till vara allas unika kompetens för att skapa bästa möjliga lösning på de utmaningar vi möter. Vi tänker helhet och sätter samman team utifrån kompletterande kompetenser och egenskaper.

Vi sträcker alltid ut en hand och hjälper till när kollegor, kunder eller andra behöver lite extra stöttning.



SÄKERHET

Allt vi gör sätter säkerheten främst. Säkerhet för oss består av flera olika aspekter.

Först och främst en säker arbetsplats där alla upplever personlig säkerhet och trygghet.

Vi månar också om balans mellan jobb och fritid, om en rimlig arbetsbelastning, vikten av återhämtning och våra medarbetares mentala hälsa.

Säkerhet innefattar även vårt bidrag till ett robust och säkert samhälle med säkra energileveranser. Vår kund- och leveranssäkerhet är primär för allt vi gör på daglig basis.

Introduktion

Vem omfattas av Uppförandekoden?

Uppförandekoden gäller för Medarbetare inom koncernens samtliga bolag ("Nordion Energi"). Med "Medarbetare" avses anställda och övriga som utför någon form av arbete för eller representerar Nordion Energi, d.v.s. även styrelseledamöter samt konsulter omfattas av den.

För Joint Ventures, konsortium och andra typer av samarbetsformer där ett koncernbolag ingår, skall Uppförandekoden efterföljas om inte parterna enas om att en annan Uppförandekod eller liknande regelverk med minst lika strikta riktlinjer som Uppförandekoden, skall tillämpas.

För Nordion Energis leverantörer har en särskild version av Uppförandekoden tagits fram, som man hittar [här](#).

Vad förväntas av dig som Medarbetare?

- Läsa och förstå Uppförandekoden och tillhörande vägledande dokument, som du hittar i ledningssystemet.

- Delta i utbildningar kopplade till Uppförandekoden och söka vägledning när du har frågor eller funderingar om hur du ska agera i en viss situation.
- Sträva efter att kontinuerligt förbättra ditt arbetssätt och effektivt arbeta inom regelverket som Uppförandekoden föreskriver.
- Vara uppmärksam på Medarbetares eller affärspartners beteenden som inte är i linje med denna Uppförandekod.
- Agera på överträdelse av Uppförandekoden. Ta upp problemen med din chef, HR-chef, Bolagsjuristen eller rapportera en händelse via den konfidentiella [visselblåsarkanalen](#).
- Samarbeta till fullo och på ett transparent sätt i alla frågor som rör Uppförandekodens efterlevnad och i alla granskningar.
- Agera efter våra Kärnvärden i ditt dagliga arbete.



Vad förväntas, i tillägg till ovan, av dig med personalansvar?

- Vara ajour på ledningssystemet och bolagsstyrningen samt tillhörande instruktioner, rutiner och riktlinjer. Se till att Medarbetare i ditt team vet var de hittar relevanta dokument samt förstår dess innehåll.
- Föregå med gott exempel och dela med dig av lärdomar och ett sunt förhållningssätt till dina kollegor och Medarbetare i ditt team.
- Tillsä till nya Medarbetare tar del av och förstår innehållet i Uppförandekoden, liksom kommande uppdateringar.
- Främja en kultur i ditt team där man öppet diskuterar problem och etiska frågor.
- Stötta och vägled Medarbetare i ditt team då de, i god tro, tar upp ett problem eller misstänkta överträdelser av Uppförandekoden och tillsä till inga repressalier drabbar den personen.

Rapportering av misskötsel

Vi strävar efter att bedriva vår verksamhet på ett öppet sätt vägleda av sund affärsetik.

Nordion Energi välkomnar därför att avvikelser från Uppförandekoden av medarbetare, konsulter, styrelseledamöter och leverantörer, uppmärksammas och förs fram av medarbetare och andra. Nordion Energi tolererar inte repressalier eller annan typ av bestraffning mot en person som, i god tro, rapporterar ett missförhållande.

Vi uppmanar våra Medarbetare att rapportera missförhållanden på det sätt och via de kanaler som den personen känner sig mest bekväm med. Det kan t.ex. vara till närmaste chef, HR-chef eller via Bolagsjuristen. Vill man rapportera helt anonymt kan man göra detta genom Nordion Energis [Visselblåsarsystem](#) som man finner på vårt intranet.

Vad händer om Uppförandekoden inte efterföljs?

Vi värnar om vår företagskultur och våra Kärnvärden och ser därför mycket allvarligt på bristande efterlevnad.

Vi granskar problem med bristande efterlevnad på ett objektiva och rättvist sätt.

Underlåtenhet att följa vår Uppförandekod kan leda till disciplinära åtgärder, exempelvis uppsägning eller att avtalsförhållandet hävs.

Om du är osäker på huruvida en åtgärd eller beslut är förenliga med Uppförandekoden, så vänder du dig i första hand till din chef, men du kan också kontakta HR-chef eller Bolagsjuristen.



Vår arbetsmiljö skall vara inkluderande och säker

Mångfald och icke-diskriminering

Vi är övertygade om att mångfald och icke-diskriminering gör oss bättre – olikheter ger oss tillgång till fler perspektiv, vilket ger oss den energi vi behöver för att ge kraft åt ett samhälle i förändring och en bättre arbetsmiljö.

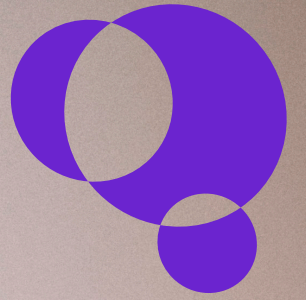
En förutsättning för mångfald är en inkluderande kultur. Därför strävar vi efter att skapa en miljö där diskriminering inte förekommer och vi känner oss respekterade, inkluderade och har möjlighet att utvecklas och frigöra vår fulla potential. Inom Nordion Energi betyder detta att vi:

- Välkomnar mångfald i vår laguppställning när det gäller exempelvis kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnicitet, religion, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder och andra attribut som gör oss till dem vi är.
- Värdesätter mångfald vad gäller perspektiv. Vi drar nytta av att vi är olika, har olika sätt att tänka och har olika kompetenser, erfarenheter och arbetssätt.
- Behandlar varandra med respekt och värdighet och har en nolltolerans genom att agera snabbt och kraftfullt mot diskriminering, trakasserier eller kränkande särbehandling av alla slag.

- Skapar förutsättningar för flexibilitet. Vi erbjuder möjligheter för arbetsupplägg som tillgodoser varierande behov var vi än är i livet och karriären.
- Strävar efter att uppnå högre standard än minimikrav i lagstiftning och proaktivt uppmantra till en mångfaldig kultur där lika möjligheter för alla är en självklarhet.

Hälsa och arbetsmiljö

Vi arbetar långsiktigt med att säkerställa en trygg och säker arbetsmiljö där alla medarbetare har lika möjlighet att trivas, utvecklas och må bra. Vi arbetar systematisk med arbetsmiljöfrågor, vilket innebär att vi undersöker, riskbedömer, åtgärdar och följer upp arbetsmiljön i en ständigt pågående process. Våra kärnvärden hjälper oss upprätthålla en kultur där vi sätter säkerheten främst. Samtliga medarbetare ska vara observanta på arbetsmiljön och omedelbart rapportera riskfyllda situationer i vårt [avvikelse rapporteringssystem](#).



LEX
INC
TON



Vi bekämpar korrupktion och mutor

På Nordion Energi agerar vi ansvarsfullt och i enlighet med sunda etiska ramar i alla våra processer, affärstransaktioner och dagliga operationer. Medarbetare inom Nordion Energi måste agera mot korrupktion och mutor samt säkerställa att personliga relationer inte påverkar affärsaktiviteterna på ett komprometterande sätt. Vårt förhållningssätt utgår från svensk straffrätt, men våra processer och rutiner efterlever även de krav som uppställts i UK Bribery Act 2010 liksom U.S. Foreign Corrupt Practices Act 1979.

I praktiken innebär detta bland annat att:

- Vi ger inte gåvor till kunder, leverantörer och beslutsfattare, men presenter av mindre värde (max 300 kr) såsom exempelvis en minnessak, vid högtider eller jubileer, är tillåtna. Alla gåvor skall dokumenteras i form av kvitton och rapporteras därefter till Bolagsjuristen som för ett uppdaterat register för gåvor.
- Vår gästfrihet i samband med representation skall alltid vara rimlig och får aldrig ske på ett sätt eller i ett

sammanhang som kan uppfattas som ett försök att otillbörligen påverka en kund, leverantör, samarbetspartner eller offentlig beslutsfattare.

- Alla personer i beslutsfattande positioner som ingår bindande avtal för Nordion Energi ska vara objektiva när de fattar beslut för företagets räkning. Samarbete med familjemedlemmar, familjeföretag eller närstående som leder till en intressekonflikt eller partiskhet är inte tillåtet.
- Mottagande av gåvor eller tjänster som kan leda till en intressekonflikt måste redovisas och redas ut i förväg med närmaste chef samt Bolagsjuristen.
- Företagets inköp och upphandlingar sker i enlighet med gällande upphandlingsregler.
- Vi bedömer korrupktionsrisk vid samarbete med vissa kritiska affärspartners.
- Alla sponsorskap och donationer skall godkännas av VD i samråd med Bolagsjuristen.
- Nordion Energi ger aldrig bidrag till politiska partier.



Vi skyddar våra tillgångar och känsliga data

Nordion Energis tillgångar och resurser finns till för att uppnå affärsmål och för att säkerställa lönsamhet och framgång på lång sikt. I Nordion Energi skyddar vi våra tillgångar och resurser och förstår att bolagets tillgångar, inklusive immateriella rättigheter, resurser, anläggningar, byggnader och kontorsutrustning, är avsedda för affärsändamål.

Vi förstår också att vi aldrig använder företagets tillgångar eller resurser i olagliga, olämpliga eller oetiska syften eller för att stödja en politisk eller religiös aktivitet. Vidare respekterar vi andras immateriella rättigheter och tolererar inte otillåten användning av en annan parts tillgångar. För att säkerställa att affärsinformation är tillgänglig, korrekt, och konfidentiell samt för att säkerställa affärsverksamhetens kontinuitet, förbehåller sig Nordion Energi rätten att begränsa och övervaka användningen av affärsinformation och affärssystem i enlighet med gällande lagar och bestämmelser om sekretess och integritet.


Nordion Energi är förpliktigt att hantera sin egen och sina affärspartners affärshemligheter konfidentiellt.

Detsamma gäller all annan konfidentiell och företagsrelaterad information som kommer till vår kännedom inom ramen för verksamheten. Om konfidentiella handlingar med företagsrelaterad information och affärshemligheter hamnar i fel händer är vi medvetna om att de kan skada såväl Nordion Energi som staten Sverige, och orsaka ekonomiska förluster samt minskat förtroende från våra kunder, samarbetspartners och allmänheten. IT-säkerhet är en prioriterad fråga för Nordion Energi och vi jobbar aktivt för att förebygga intrång i våra IT-system och vårda vår IT-utrustning. Läs mer i Nordion Energis instruktioner för säker hantering av IT-utrustning [här](#).

Vi respekterar och skyddar våra Medarbetares och andra intressenters personuppgifter i enlighet med gällande bestämmelser och god dataskyddspraxis.

I praktiken innebär detta att:

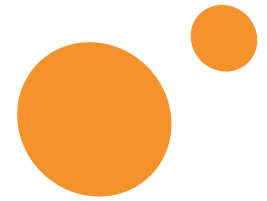
- Vi ser till att vi har processer och organisatoriska strukturer som skyddar och hanterar uppgifter i enlighet med gällande lagar och förordningar.
- Vi meddelar omedelbart Nordion Energi Dataskyddsombud, IT-chef och HR-chef om det finns en risk för en läcka eller ett potentiellt intrång i personuppgifter.
- Vi utvärderar och har ett system för att dokumentera den rättsliga grunden för behandling som innefattar personuppgifter.
- Om tillämpligt skickar vi ut integritetsmeddelanden och informerar personer om detaljerna gällande behandlingen av uppgifterna och deras rättigheter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen (GDPR).
- Om tillämpligt ingår vi avtal om databehandling.
- Registrerade har rätt att begära tillgång till, rättelse av och begränsad behandling av personuppgifterna på lagliga grunder enligt Nordion Energi Integritetspolicy som finns på vår webbplats.
- Våra Medarbetare har rätt att få tillgång till all information om deras anställningsförhållande och personuppgifter hanterade i samband med detta genom att kontakta HR-chef.



Vi tar ansvar för vårt samhälle och värnar om vår miljö

- Vi gör det möjligt för våra kunder att minska utsläppen av växthusgaser och bidra till att minska lokala luftföroreningar.
- Vi erbjuder hållbara lösningar inom cirkulär ekonomi till våra samarbetspartners. Vi utvecklar infrastrukturen för en ökande andel förnybar energi inklusive koldioxidinsamling och transport av denna.
- I vårt dagliga arbete anstränger vi oss för att minimera miljöpåverkan av vår verksamhet, utsläpp till luften, energiförbrukning, olägenheter i form av lukt och miljöpåverkan under uppbyggnad av projekt.
- Vi använder miljövänliga och energieffektiva tekniker och säkerställer ett effektivt underhållsarbete.
- Vi eftersträvar kontinuerlig förbättring av vår verksamhet och följer lagstiftning, miljökrav och krav på energisystem.
- Vi ökar vår förståelse för våra produkters livscykelpåverkan och använder den informationen för att förbättra vårt arbete.

Vi säkerställer kvalitet och regelefterlevnad



Att bedriva en samhällsviktig verksamhet ställer höga krav på kvalitet och regelefterlevnad. Nordion Energi strävar efter att kontinuerligt förbättra kvaliteten på våra aktiviteter och prioritera våra kunders behov och förväntningar. Vi är fast beslutna om att följa alla lagar och bestämmelser som gäller vår verksamhet.

I praktiken innebär detta att:

- Ledningen är ansvarig för att känna till de lagar och regler som gäller för våra olika verksamhetsgrenar och säkerställa att efterlevnaden av dessa återspeglas i Ledningssystemets olika processer.
- Nordion Energi särbehandlar inte sina kunder, vi prissätter alla likvärdiga kunder på samma sätt i enlighet med naturgaslagen och ellagen. Alla våra tariffer skall vara publika, objektiva och följa Energimarknadsinspektionens metodgodkännande och de europeiska nätkoderna för utformandet av tariffer. Vi vill att vår prissättning skall präglas av långsiktighet, öppenhet och transparens. Därför indikerar vi prisjusteringar flera år framåt och genomför alltid kunddialoger vid utformandet av våra tariffer.
- Som Medarbetare är du ansvarig för att förstå och följa alla processer i bolagets ledningssystem rörande kvalitet och regelefterlevnad som är relevanta för ditt arbete.
- Kvaliteten i verksamheten och regelefterlevnaden utvärderas kontinuerligt både genom interna granskningar och av externa parter såsom exempelvis certifieringsinstitut.
- Vi uppmärksammar omedelbart den ansvariga chefen på risker och varningssignaler när det gäller förväntningar på kvalitet och regelefterlevnad.
- Vi strävar efter att svagheter och problem i verksamheten ska rättas till omedelbart.
- Vi har processer för att övervaka efterlevnaden genom hela leveranskedjan.

Hur vi kommunicerar

Vår interna och externa kommunikation syftar till att bygga och vårda förtroendet mellan oss och våra intressenter och därmed bidra till att vi kan genomföra vår strategi och nå vår vision.

Vi strävar efter att ta en aktiv roll i samhällsutvecklingen och deltar därför i det offentliga samtalet, samarbetar med ett flertal intressenter och bidrar med vår expertis vid förberedelse av politiskt och lagstiftande beslutsfattande när det är lämpligt.

Budskapen i kommunikationen ska vara proaktiva och transparenta. Miljörelaterad kommunikation följer gällande lagstiftning om marknadsföring rörande miljö. Vi kommenterar inte våra konkurrenters affärer, vi spekulerar inte och vi kommenterar heller inte rykten. VD samt Chefen för Kommunikationsavdelning är våra utsedda talespersoner och är de som gör uttalanden om vår övergripande företagsstrategi.



Samhället befinner sig i en stor förändring där klimatfrågan står i centrum. Det är en stor uppgift vi har att lösa, och för det behöver vi tänka nytt och agera snabbt.

Nordion Energi är specialiserade på infrastruktur, som är en nyckel för att vi ska nå ett hållbart samhälle. Vi satsar vår kraft på att skapa ett hållbart och flexibelt energisystem som är rustat för framtiden; där el, gas och värme samspelar.

Det är en spännande resa som vi ska göra - tillsammans med våra kunder och andra partners som har samma mål som vi: 100% grön energi.

Nordion Energi AB
Box 362, SE-201 23 Malmö
Riggaregatan 57, Malmö
010-178 84 00